

"УТВЕРЖДЕНО"

Советом Ассоциации операторов электронных площадок "Профессионалы электронного рынка"  
(Протокол № 1 от 26 мая 2015 года)

Председатель Совета АПЭР:

\_\_\_\_\_ (Витковский Е.Ф.)

**СТАНДАРТЫ И ПРАВИЛА**  
**профессиональной деятельности операторов электронных площадок**  
**по проведению торгов в электронной форме**  
**членов Ассоциации операторов электронных площадок**  
**"Профессионалы электронного рынка"**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящие Стандарты и правила профессиональной деятельности операторов электронных площадок по проведению торгов в электронной форме (далее – Стандарты и правила) представляет собой свод стандартов и правил, разработанных Ассоциацией операторов электронных площадок "Профессионалы электронного рынка" (ОГРН 1157800002007; ИНН 7838037298; далее – Ассоциация).

1.2. Стандарты и правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 26 октября 2002 года № 127-ФЗ "О несостоятельности (банкротстве)", Федеральным законом от 01 декабря 2007 года № 315-ФЗ "О саморегулируемых организациях", иными нормативно-правовыми актами, регламентирующими деятельность операторов электронных площадок при проведении торгов в электронной форме в ходе процедур, применяемых в деле о банкротстве, Уставом Ассоциации (далее – Устав).

1.3. Действие Стандартов и правил распространяются на всех операторов электронных площадок - членов Ассоциации, их исполнение является добровольно принятой на себя членами Ассоциации обязанностью.

1.4. Стандарты и правила утверждаются Советом Ассоциации и являются открытыми для внесения в них изменений и дополнений, направленных на повышение качества исполнения членами Ассоциации возложенных на них обязанностей по проведению торгов.

1.5. Содержание Стандартов и правил не является конфиденциальной информацией.

**2. Требования, предъявляемые**  
**к операторам электронных площадок - членам Ассоциации**

2.1. Оператор электронной площадки должен быть зарегистрирован на территории Российской Федерации в качестве юридического лица или индивидуального предпринимателя и соответствовать следующим требованиям:

2.1.1. в отношении оператора электронной площадки не проводится процедура ликвидации и отсутствует решение арбитражного суда о введении процедуры в деле о банкротстве в соответствии с законодательством о банкротстве;

2.1.2. отсутствие сведений об операторе электронной площадки в реестрах недобросовестных поставщиков, ведение которых осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации;

2.1.3. в отношении оператора электронной площадки отсутствует вступившее в законную силу решение арбитражного суда о прекращении функционирования лица в качестве оператора электронной площадки.

2.2. Оператор электронной площадки должен владеть сайтом электронной площадки в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", электронный адрес которого включает доменное имя, права на которое принадлежат оператору электронной площадки, и обладать правами на программные и технические средства, на основании которых функционирует электронная площадка.

2.3. Оператор электронной площадки должен обеспечивать:

2.3.1. конфиденциальность средств идентификации организаторов торгов, лиц, представивших заявки на участие в торгах, участников торгов;

2.3.2. защиту информации, содержащейся в заявках на участие в торгах, иных документах, представляемых участниками торгов, в том числе сохранность этой информации, предупреждение и пресечение уничтожения информации, ее несанкционированных изменения и (или) копирования,

нарушения штатного режима обработки информации, включая технологическое взаимодействие с другими информационными системами, в том числе путем применения мер по защите информации, обеспечивающих:

- защиту информации, содержащейся на электронной площадке, от несанкционированного доступа;
- антивирусную защиту;
- обнаружение (предотвращение) вторжений;
- целостность электронной площадки и информации, в том числе резервное копирование и восстановление информации;
- доступность информации, в том числе защиту электронной площадки от угроз безопасности информации, направленных на отказ в обслуживании электронной площадки;

2.3.3. использование сертифицированных в установленном законодательством Российской Федерации порядке средств защиты информации, средств криптографической защиты информации в отношении документов, представленных заявителями и участниками торгов и хранящихся в электронной форме в программно-аппаратном комплексе электронной площадки.

2.3.4. представление в порядке и в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами, информации и документов, связанных с проведением торгов и размещаемых на электронной площадке в соответствии с Порядком проведения торгов в электронной форме по продаже имущества или предприятия должников в ходе процедур, применяемых в деле о банкротстве, утвержденным уполномоченным государственным органом (далее – Порядок проведения торгов), в том числе сведений, подлежащих опубликованию в соответствии с законодательством Российской Федерации о несостоятельности (банкротстве), а также обеспечивать своевременное представление в Единый федеральный реестр сведений о банкротстве (ЕФРСБ) сведений о проведении торгов, подлежащих включению в ЕФРСБ в соответствии с Порядком проведения торгов;

2.3.5. при проведении торгов обеспечивать техническую поддержку организаторов торгов, лиц, представивших заявки на участие в торгах, и участников торгов в режиме не менее пяти дней в неделю, не менее двенадцати часов подряд в течение одного рабочего дня при выделении для этих целей не менее трех телефонных линий и не менее трех операторов для ответа на телефонные звонки (среднее время ожидания ответа не должно превышать пяти минут), а также не менее трех операторов для ответа на сообщения, полученные по электронной почте (служба технической поддержки).

2.4. Оператор электронной площадки обязан обеспечивать соответствие электронной площадки требованиям к электронным площадкам, указанным в разделе 3 Стандартов и правил, а также иным установленным действующим законодательством требованиям.

2.5. Члены Ассоциации для достижения целей Ассоциации должны соблюдать следующие требования:

2.5.1. действовать в соответствии с Уставом Ассоциации, Стандартами и правилами и другими внутренними документами Ассоциации, своей деятельностью способствовать росту авторитета и дальнейшему развитию Ассоциации, поддерживать деловые отношения с Ассоциацией.

2.5.2. добросовестно выполнять требования Устава Ассоциации, решения Общего собрания членов Ассоциации, Совета Ассоциации, Президента Ассоциации и иных органов Ассоциации.

2.5.3. неукоснительно соблюдать настоящие Стандарты и правила.

2.5.4. раскрывать для Ассоциации информацию о своей профессиональной деятельности в форме отчетов в порядке и с периодичностью, которые установлены Уставом, Положением о раскрытии информации о деятельности Ассоциации и ее членов и другими внутренними документами Ассоциации.

2.5.5. в случае проведения проверки деятельности члена Ассоциации, он обязан предоставлять всю необходимую для принятия решения информацию и оказывать максимальное содействие, давать объяснения, обеспечивать доступ на предприятие.

2.5.6. строго соблюдать установленные Ассоциацией условия членства в Ассоциации, в том числе уплачивать членские и иные установленные Уставом Ассоциации взносы в размере и сроки, установленные внутренними документами Ассоциации и решениями Общего собрания членов Ассоциации, а также взнос в компенсационный фонд.

2.5.7. принимать меры к предотвращению нанесения ущерба компенсационному фонду Ассоциации.

2.5.8. незамедлительно сообщать в Ассоциацию об обстоятельствах, угрожающих сохранности средств компенсационного фонда Ассоциации.

2.5.9. возмещать ущерб, нанесенный Ассоциации в предусмотренных действующим законодательством и внутренними документами Ассоциации, случаях.

2.6. Отношения между членами Ассоциации должны основываться на доверии, взаимном уважении и чувстве взаимной ответственности за выполнение профессиональных обязанностей.

2.7. Члену Ассоциации следует доброжелательно относиться к другим членам Ассоциации, воздерживаться от необоснованной критики их деятельности и не совершать действий, причиняющих ущерб деловой и профессиональной репутации Ассоциации и членов Ассоциации.

2.8. Член Ассоциации не должен допускать недобросовестной конкуренции, совершения действий, причиняющих моральный вред или материальный ущерб членам Ассоциации, иным саморегулируемым организациям операторов электронных площадок, их членам, третьим лицам.

2.9. Член Ассоциации должен по возможности воздерживаться от инициирования и направления заявлений и жалоб на действия других членов Ассоциации в судебные органы, органы государственной власти и местного самоуправления, а также не должен выступать представителями лиц, направивших такие заявления и жалобы.

Все заявления и жалобы на действия членов Ассоциации должны быть предварительно направлены в Ассоциацию.

2.10. Споры, возникающие между Ассоциацией и членами Ассоциации, между членами Ассоциации и третьими лицами, решаются путем переговоров, а в случае недостижения согласия, в судебном порядке.

### **3. Требования, предъявляемые к электронным площадкам**

3.1. Электронная площадка должна обеспечивать:

3.1.1. возможность проведения торгов в соответствии с Порядком проведения торгов;

3.1.2. открытый доступ к электронной площадке через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет", а также функционирование электронной площадки в режиме круглосуточной непрерывной работы в течение семи дней в неделю, за исключением времени проведения профилактических работ или технического сбоя в работе электронной площадки, препятствующих функционированию электронной площадки, в том числе в результате действий третьих лиц;

3.1.3. равные возможности доступа всех лиц к участию в торгах, в том числе к информации о проведении торгов, без взимания с них платы;

3.1.4. наличие у каждого зарегистрированного на электронной площадке лица рабочего раздела ("личного кабинета"), доступ к которому может иметь только указанное лицо, а также наличие административного раздела, доступ к которому может иметь только оператор электронной площадки;

3.1.5. свободный круглосуточный бесперебойный доступ к электронной площадке через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет" в течение всего времени проведения торгов организаторам торгов, лицам, представившим заявки на участие в торгах, а также участникам торгов в соответствии с правами, предоставленными указанным лицам согласно законодательству Российской Федерации, в том числе с Порядком проведения торгов;

3.1.6. доступ к размещаемой на электронной площадке информации посредством использования распространенных веб-обозревателей, в том числе: Internet Explorer 8.0 и выше, Mozilla FireFox 12.0 и выше, Google Chrome 28.0 и выше, Opera 18.0 и выше, Safari 5.0 и выше;

3.1.7. обслуживание не менее 50000 http-запросов в час к любым веб-страницам электронной площадки. Среднее время реакции программного обеспечения от момента поступления http-запроса до момента начала отправки запрошенных данных не должно превышать 1500 мс. Максимальное время такой реакции при нагрузке, не превышающей 50000 http-запросов в час, к любым веб-страницам электронной площадки не должно превышать 3000 мс (за исключением случаев возникновения технических сбоев в работе электронной площадки в результате действий третьих лиц);

3.1.8. одновременное участие в работе электронной площадки не менее чем пятисот пользователей, зарегистрированных на электронной площадке, и пятисот пользователей, не зарегистрированных на электронной площадке, со временем ответа на обращение к электронной площадке не более 3000 мс. Работа на электронной площадке зарегистрированных на электронной площадке лиц должна обеспечиваться вне зависимости от числа обращений к электронной площадке не зарегистрированных на электронной площадке лиц (за исключением случаев возникновения технических сбоев в работе электронной площадки в результате действий третьих лиц);

3.1.9. непрерывность проведения торгов, в том числе посредством использования независимо расположенных и имеющих отдельные каналы связи основного и резервного серверов, бесперебойность функционирования программных и технических средств, используемых для проведения торгов (за исключением случаев возникновения технических сбоев в работе электронной площадки в результате действий третьих лиц).

Серверы, используемые для функционирования электронной площадки, должны располагаться на территории Российской Федерации;

3.1.10. создание, обработку и хранение в электронной форме заявок на участие в торгах и иных документов, представляемых заявителями, участниками торгов, а также протоколов о результатах проведения торгов в соответствии с Порядком проведения торгов. Обеспечивать хранение в электронной форме указанных документов в течение десяти лет с даты утверждения протокола о результатах проведения торгов;

3.1.11. возможность представления электронных документов и применения средств усиленной

квалифицированной электронной подписи в соответствии с Порядком проведения торгов в электронной форме, выданной каждым из удостоверяющих центров, входящих в сеть доверенных удостоверяющих центров ФНС России;

3.1.12. возможность автоматической выгрузки информации в ЕФРСБ;

3.1.13. автоматическое уведомление о плановых сроках проведения профилактических работ на электронной площадке, во время которых электронная площадка не функционирует, всех зарегистрированных на электронной площадке лиц путем направления им сообщения по электронной почте в срок не позднее чем за сорок календарных дней до даты начала проведения таких работ. Информация о плановых профилактических работах, во время проведения которых электронная площадка не функционирует, должна быть размещена на электронной площадке не позднее чем за семь календарных дней до даты начала проведения таких работ.

3.2. Вся информация на электронной площадке размещается на русском языке, кроме случаев, предусмотренных п. 3.3 Стандартов и правил. Использование латинских и иных символов и букв при написании русских слов не допускается.

3.3. Использование в информации, размещаемой на электронной площадке, букв и символов иностранных языков допускается только в случаях, когда использование букв и символов русского языка приводит к искажению такой информации, в частности при указании адресов сайтов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", адресов электронной почты.

3.2. Сведения о соответствии электронной площадки требованиям, указанным в п. 3.1-3.3. Стандартов и правил, должны содержаться во внутреннем регламенте электронной площадки.

#### **4. Ответственность за нарушение Стандартов и правил Ассоциации**

4.1. Ассоциация обеспечивает соблюдение членами Ассоциации Стандартов и правил, строго следит за достоверностью и полнотой сведений, предоставляемых членом Ассоциации при представлении отчетности, рассматривает жалобы, поступившие на члена Ассоциации в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением своих обязанностей.

4.2. В случае нарушения Стандартов и правил, Ассоциация обязана применять в отношении своих членов предусмотренные действующим законодательством и внутренними документами Ассоциации меры дисциплинарного воздействия, вплоть до исключения из членов Ассоциации.

4.3. Применяемые Ассоциацией меры дисциплинарного воздействия установлены Уставом Ассоциации и Перечнем мер дисциплинарного воздействия, утвержденным Общим собранием членов Ассоциации.